

A contratação de nossos serviços indica que o CONTRATANTE leu e está ciente de nossos termos de serviço

De um lado, a pessoa física de nome Ronald Miranda Carvalho, de Pernambuco, Rua da felicidade 25, CPF 086.663.434-78, denominado CONTRATADO e de outro lado, a pessoa física denominado CONTRATANTE, cadastrado em <https://alienhostia.com.br>

1. Da prestação do serviço e ativação de contas

Os serviços prestados pelo contratado apenas serão ativados após o primeiro pagamento ser confirmado. Me reservo o direito de não ativar qualquer conta que julgar prejudicial aos sistemas dos serviços

O CONTRATANTE afirma que é maior que 18 anos de idade e que está ciente que o CONTRATADO não comercializará nenhum tipo de serviço ou produto para pessoas menores de 18 anos de idade, sob pena de suspensão e finalização dos serviços com ou sem aviso prévio.

O CONTRATADO poderá optar por suspender ou remover contas que sejam julgadas a seus serviços, sob seu critério, com ou sem aviso prévio. Nesses casos, será feito o reembolso do tempo restante de serviço para o titular da conta.

2. Conteúdo

Não é permitido de maneira alguma hospedagem de materiais ilegais ou de autoria de terceiros sem sua devida autorização em nossos servidores. Bem como sites de hospedagem e/ou compartilhamento de arquivos.

Todos os serviços oferecidos pelo CONTRATADO são para propósitos legais. O CONTRATANTE deve concordar em isentar o CONTRATADO de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibido a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

-Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (Planos de hospedagem de sites/revenda de hospedagem de sites)

Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima, programas sem licenças(pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis e de imagens de disco, mirrors (espelhamento de outros sites), repositório de dados.

É expressamente proibida a mineração de criptomoedas (Bitcoin, Litecoin, Monero, etc) em nossos servidores, seja em planos de hospedagem, de jogos, servidores dedicados, servidores de VPS ou qualquer outro serviço hospedado com Ronald Miranda Carvalho, AlienHostia e associados. Caso seja detectado o uso abusivo de CPU causado por mineração de moedas o serviço será suspenso de imediato até que a situação seja revertida pelo cliente

Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 backup de sua própria conta de cPanel). Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

- Exemplos de materiais inaceitáveis em planos de servidores dedicados ou servidores VPS/semi-dedicados:

Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam o racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackismo", scripts maliciosos como "IP scanner", ataques de descoberta de senha/bute force, envio em massa de e-mails, sites que hospedam/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais) e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. É expressamente proibida a mineração de criptomoedas (Bitcoin, Litecoin, Monero, etc) em nossos servidores, seja em planos de hospedagem, de jogos, servidores dedicados, servidores VPS ou qualquer outro serviço hospedado conosco.

Caso seja detectado uso abusivo de CPU causado por mineração de criptomoedas o serviço será suspenso de imediato até que a situação seja revertida pelo cliente. Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo.

No caso de contratação de consultoria, realize configuração, monitoramento de diversas aplicações

- a) A configuração e o provisionamento de ferramentas de metodologias ágeis no processo de desenvolvimento do software
- b) Administração de cluster Kubernetes e Docker
- c) Criação de pipelines com o Jenkins para a automação de deployments de aplicações utilizando um repositório GIT
- d) Servidores de jogos
- e) Hardening e otimização de segurança dos servidores Linux e Windows

Ao contratar os serviços de consultoria, o CONTRATANTE tem direito a 4 horas mensais de dedicação ao serviço. Horas não utilizadas não serão reaproveitadas no mês seguinte.

É fundamental que o CONTRATANTE utilize sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (longa, complexa e de difícil dedução).

3. Política de tolerância zero contra SPAM

O CONTRATADO defende, apoia

4. Consultorias:

No caso de contratação de consultoria, realizo configuração, monitoramento de diversas aplicações

- f) A configuração e o provisionamento de ferramentas de metodologias ágeis no processo de desenvolvimento do software
- g) Administração de cluster Kubernetes e Docker
- h) Criação de pipeline com o Jenkins para a automação de deployments de aplicações utilizando um repositório GIT
- i) Servidores e jogos
- j) Hardening e otimização de segurança dos servidores Linux e Windows

Ao contratar os serviços de consultoria, o CONTRATANTE tem direito a 4 horas mensais de dedicação ao serviço. Horas não utilizadas não serão reaproveitadas no mês seguinte.

5. Da infraestrutura:

Devido ao melhor comportamento para servidores de jogos e aplicações de desempenho, optamos pela OVH por disponibilizar recursos adicionais para otimização de desempenho de servidores e também pela infraestrutura de mitigação oferecida por servidores de GAMES

A hospedagem em abordagem VPS/semi-dedicado conta com o compartilhamento de recursos de CPU e Memória RAM dentro de uma máquina hospedeira abrigando nossos clientes, gerenciamos de forma intensiva para que cada cliente tenha o desempenho esperado durante a contratação do serviço.

6. Servidores Dedicados:

Seu servidor será instalado, configurado e entregue, em geral, entre 24 e 72 horas úteis após a confirmação de pagamento.

O CONTRATADO não administrará, em hipótese alguma, qualquer tipo de servidor dedicado, a não ser que esteja incluso em serviços de consultoria oferecendo assim o suporte total necessário para deixar a aplicação e suas extensões desde a manutenção dos mesmos sistemas dentro do contrato vigente.

É garantido que a rede estará disponível em 99,9 do tempo. Caso isso não ocorra, você receberá o reembolso proporcional ao tempo de indisponibilidade. A garantia de uptime para servidores dedicados é restrita à disponibilidade da rede, o que não inclui outros problemas técnicos relacionados aos servidores e seus hardwares.

7. Servidores VPS/semi-dedicados

O CONTRATADO se isenta de qualquer obrigatoriedade em relação à configuração e instalação de softwares que o CONTRATANTE desejar, sendo assim, este tipo de atendimento sendo exclusivo aos clientes que venham contratar o plano de consultorias

O servidor VPS/semi-dedicado será ativo e entregue ao CONTRATANTE logo que o pagamento for confirmado pelo sistema. Reservo o direito de atrasar essa liberação em até 48 horas devido a questões técnicas, jurídicas ou para verificação de dados.

Não está inclusa nenhuma licença de software nos planos incluído, mas não se limitando a licenças Windows, Parallels Server e qualquer outro software que necessite de licenciamento, exceto quanto explicitamente informado.

Servidores VPS/semi-dedicados são suspensos após 2 (dois) dias de inadimplência e finalizados após 5 (cinco) dias de inadimplência, já que se trata de um serviço compartilhado.

- Utilização dos recursos que não é permitido às contas de VPS:

- a) Não é permitido sites de leilões e jogos
- b) Exceder os recursos de processamento em valores maiores que 2 (duas) vezes o total de núcleos de processamento fornecidos, por um período maior que 15 minutos.
- c) Executar servidores públicos de IRC ou bots maliciosos
- d) Executar qualquer tipo de cliente BitTorrent ou tracker de link para ou realize download de conteúdo ilegal.
- e) Utilizar servidor como proxy, tunnel ssh ou fazer qualquer tipo de tunelamento/redirecionamento de tráfego utilizando o servidor.
- f) Utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor, tendo casos especiais em planos semi-dedicados ou dedicados.

- Proteção de ataques DDoS:

É oferecida através dos recursos oferecidos pelo próprio Datacenter(OVH)

Limites de ataques DDoS recebidos: 10Mbps à 1.2Tbps de acordo com o plano contratado e a carga da rede no momento do ataque.

Caso o servidor venha receber ataques maiores, o serviço poderá ficar indisponível de 10 a 120 minutos ou até o fim do ataque.

8. Quebra de sigilo para aplicação da lei

O CONTRATADO pode fornecer dados de qualquer CONTRATANTE às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do CONTRATANTE podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o CONTRATANTE esteja ciente ou seja notificado. O CONTRATADO tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

9. Distribuição de IPs dedicados e suas utilizações

Devido à escassez mundial de endereços IPv4, somente serão atribuídos IPs dedicados e adicionais às contas que comprovarem em seu site. Certificados SSL não são uma justificativa válida.